

Global network
of innovation



**e-Government: Herausforderungen
für die deutsche Entwicklungspolitik**

Die Rolle der deutschen Wirtschaft

Peter H. Hellmonds
Siemens Business Services
04. December 2002





Die Rolle der deutschen Wirtschaft



➔ Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt

Einführung

Kunde der Verwaltung

Lieferant von Lösungen

Partner in der Dienstleistung

Träger gesellschaftlicher Verantwortung



Was bedeutet e-Government für den modernen Staat, die moderne Verwaltung?



➔ Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt

Welchen Nutzen bringt e-Government Bürgern, Staat und Gesellschaft?

Für Staat und Verwaltung:

- Vereinfachung und Beschleunigung der eigenen Prozesse
- Größere Versorgung bei gleichen Kosten, bzw. gleiche Versorgung bei niedrigeren Kosten

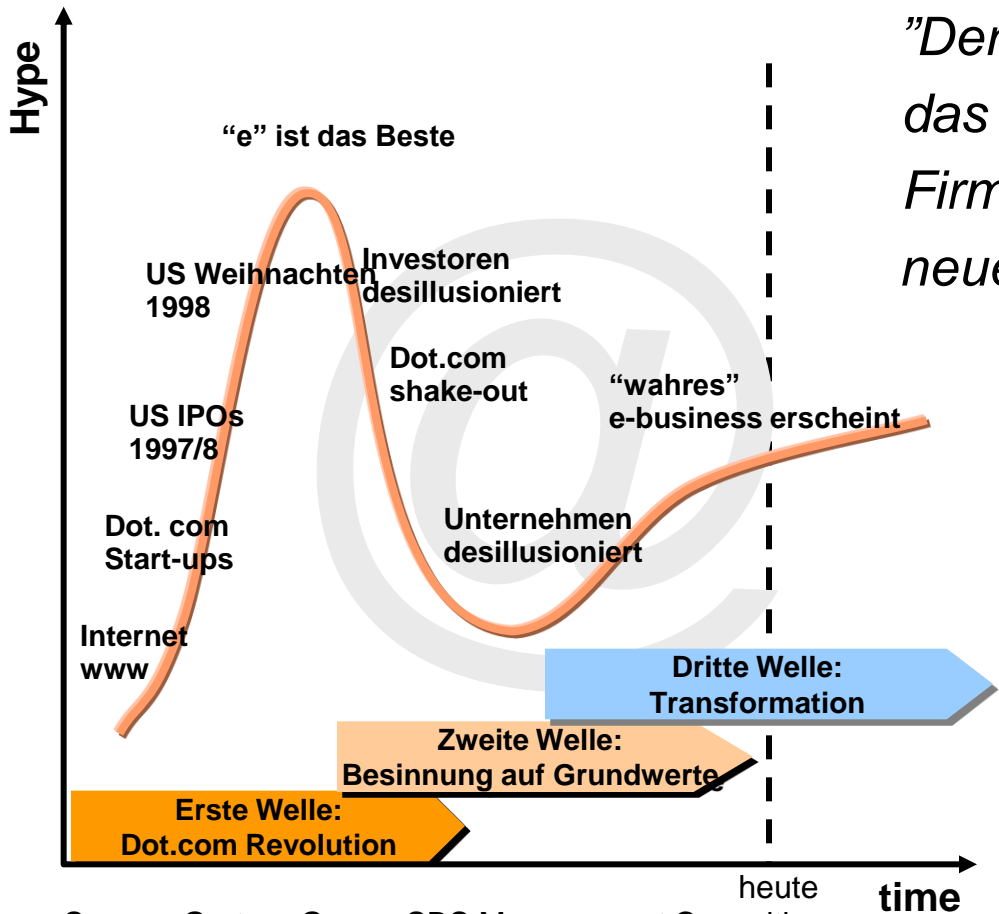
Für Bürger, Unternehmen und Mitarbeiter:

- Informationen und Transaktionen mit dem Staat und der Verwaltung unabhängig von Öffnungszeiten und Aufenthaltsort nach dem Motto: **“Wir sind überall und zu jeder Zeit für Sie da.”**



Die e-Business "Evolution" hat in drei großen Wellen stattgefunden:

- ➔ Einführung
- Kunde
- Lieferant
- Partner
- Verantwortung
- Kontakt



"Den größten Einfluss wird das Internet auf alte Firmen haben, nicht auf neue."

-The Economist

Source: Gartner Group, SBS Management Consulting



Zuerst nahmen wir an, ...



dot.com = Shareholder Value



IT Investitionen

... IT Investitionen verbesserten unseren Shareholder Value, ...

➔ Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt



... dann waren wir sicher ...

➔ Einführung

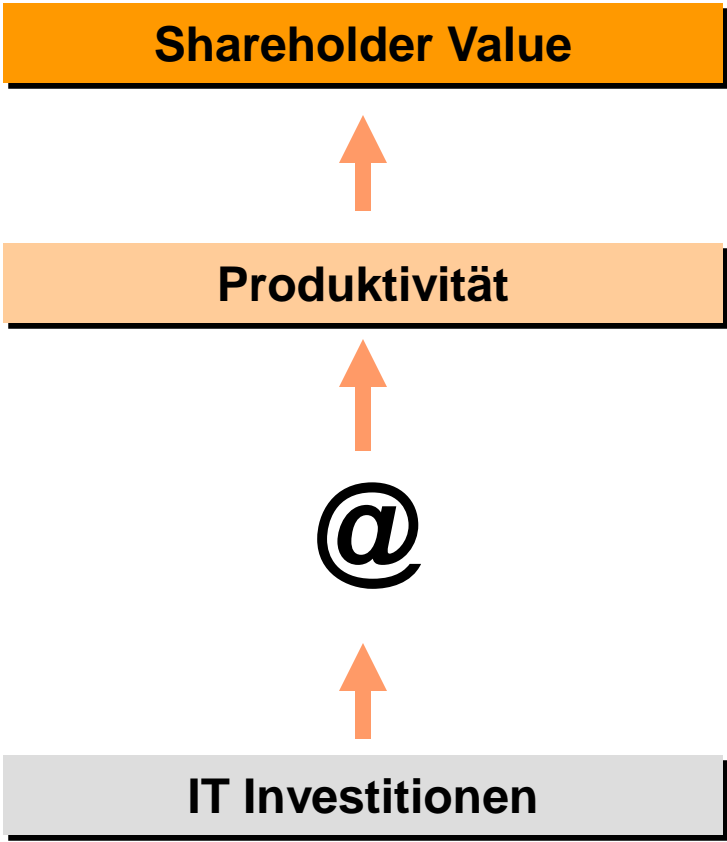
Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt



... dass IT Investitionen unsere Produktivität erhöhen ...



... jetzt erkennen wir ...

➔ Einführung

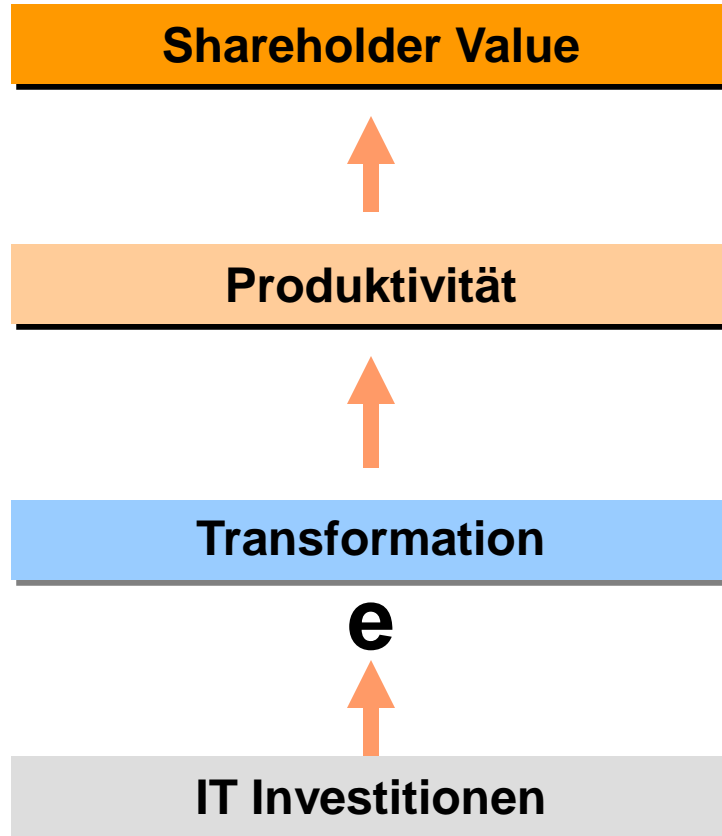
Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

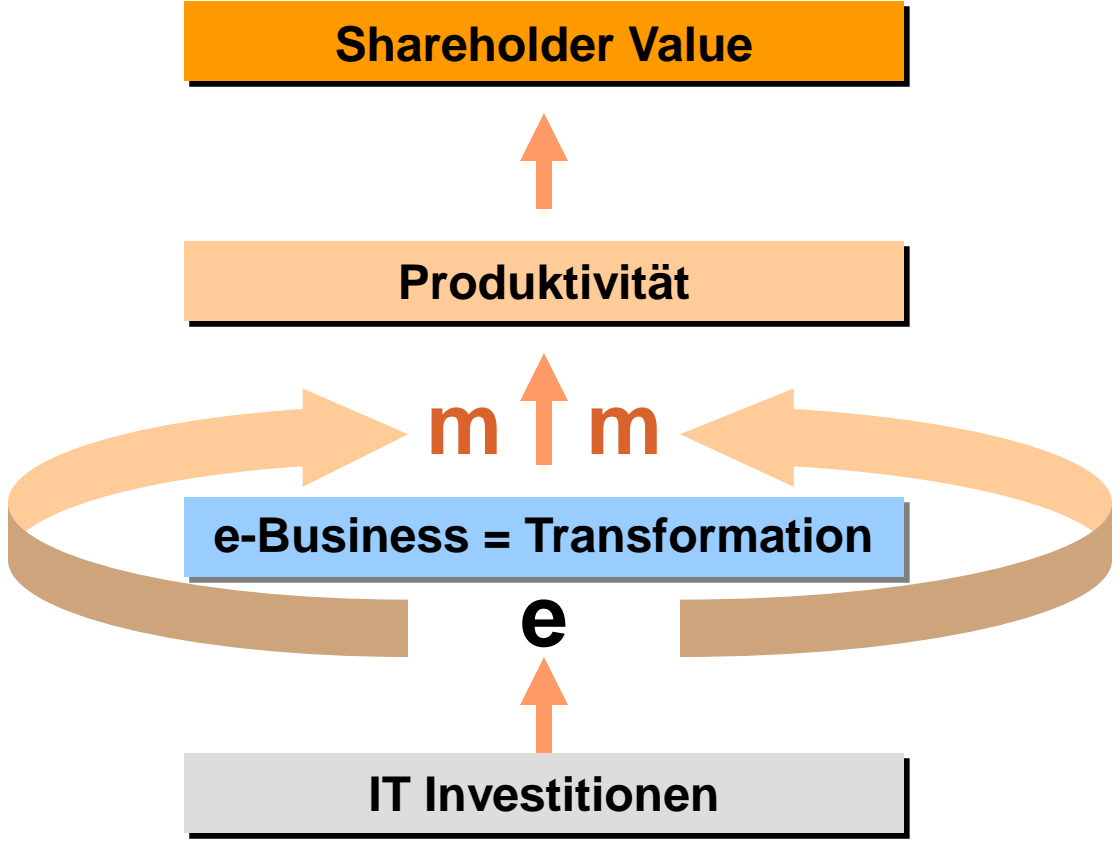
Kontakt





... jetzt erkennen wir ...

- ➔ Einführung
- Kunde
- Lieferant
- Partner
- Verantwortung
- Kontakt



...dass es um die Transformation des ganzen Unternehmens geht.



Das bedeutet für e-Government, ...

➔ Einführung

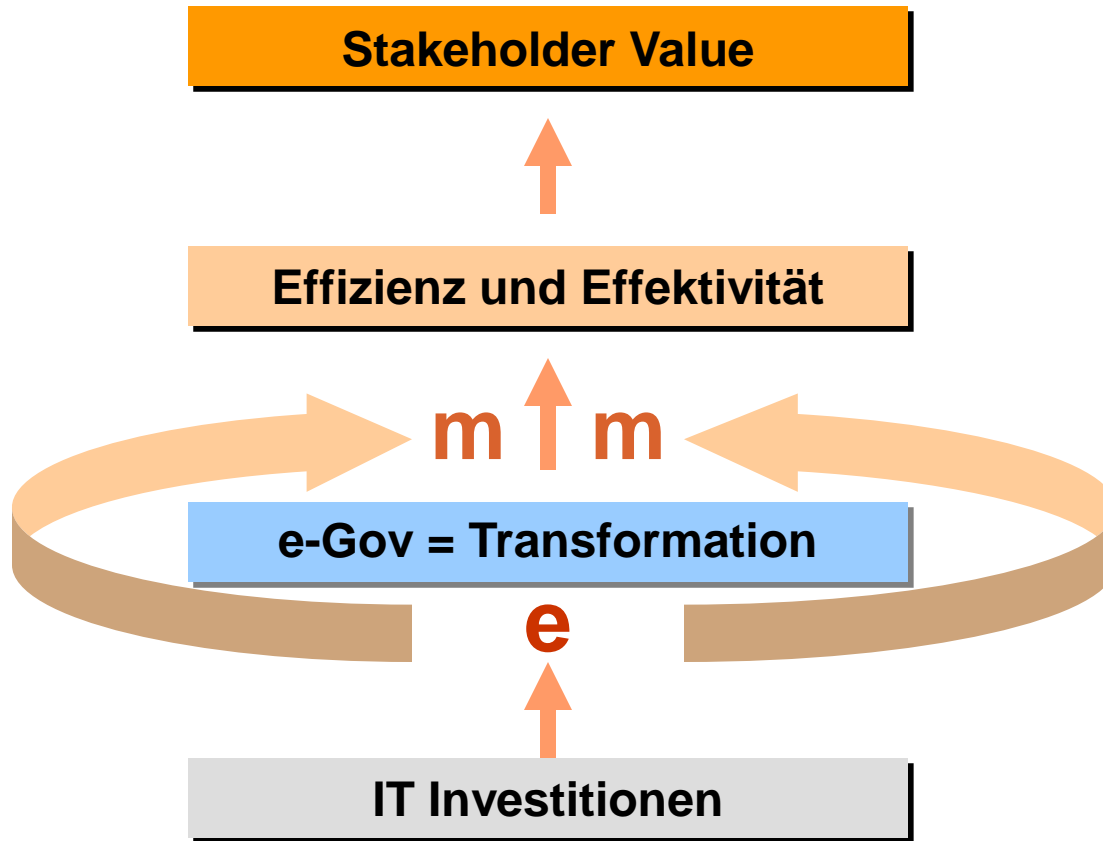
Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt



... dass wir auf den gemachten Erfahrungen aufbauen können.



So verändert e-Government die Verwaltung:

- ➔ Einführung
- Kunde
- Lieferant
- Partner
- Verantwortung
- Kontakt



	Gesteigerte Effizienz	Höhere Produktivität	Reibungslose Verwaltung	Sicherung der Arbeitskräfte	Geringere Kapitalbindung
	<ul style="list-style-type: none"> • Prozessbeschleunigung • Ermöglichung zeitkritischer Prozesse • Verdrängung ineffizienter Prozesse • Neue und schnellere Prozesse • Reduktion administrativer Fehler 	<ul style="list-style-type: none"> • (Prozess-) Kosten senken • Kosten senken bei Geräten • Verbessertes Informationsmanagement • Verbessertes Knowledge-Management • Reduzierung der Fehlerrate 	<ul style="list-style-type: none"> • Überwachung kritischer Situationen • Vermeidung von Unterbrechungen • Umgehende Reaktion in Notfällen • Sofortige Situationsbewertung • Zugriff auf real-time Daten 	<ul style="list-style-type: none"> • Höhere Arbeitnehmerzufriedenheit • Zunehmende Mitarbeiter-treue • Imageverbesserung • Verbesserter Knowledge Management Prozess • verbesserte Abrechnung und Planung 	<ul style="list-style-type: none"> • Flächenaufwand für Büros • Schnellere Abrechnung • Schnellere Budgeterstellung • Reduktion IT-Komplexität • Integrations- u. Verwaltungskosten



Die Rolle der deutschen Wirtschaft

Einführung

Einführung

→ Kunde

Kunde der Verwaltung

Lieferant

Partner

Lieferant von Lösungen

Verantwortung

Partner in der Dienstleistung

Kontakt

Träger gesellschaftlicher Verantwortung





Die Wirtschaft als Kunde von e-Government

Einführung

→ Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt

Was erwartet sich die Wirtschaft als Kunde von e-Government?

- **Unabhängigkeit von Öffnungszeiten**
- **Schnellere Durchlaufzeiten**
- **Mehr Transparenz**
- **weniger Korruption**
- **Weniger “Red-Tape”**
- **Aktuelle Daten und Regeln für das Wirtschaftsleben in anderen Ländern**
- **Wettbewerbs- und Standortvorteile in DE**

Was bringt die Wirtschaft als Kunde für e-Government?

- **Ansporn, Treiber für Verbesserungen**





Die Rolle der deutschen Wirtschaft

Einführung

Kunde

➔ Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt

Einführung

Kunde der Verwaltung

Lieferant von Lösungen

Partner in der Dienstleistung

Träger gesellschaftlicher Verantwortung





Die Wirtschaft als Lieferant von Lösungen

Einführung

Kunde

➔ Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt

Welchen Nutzen bringt die Wirtschaft als Lieferant von e-Government Lösungen?

- Internationale Kompetenz / Referenzen
- Transfer von Know-How
- Best-Practice Lösungen
- e-Government auf Basis von Erfahrungen aus e-Business

Welchen Erwartung hat die Wirtschaft als Lieferant für e-Government Lösungen?

- Re-Investition der durch UMTS-Auktionen erhaltenen Milliarden
- Staat als Vorreiter und Promoter
- Deutschland als Heimat-Markt Referenz für Kunden in anderen Ländern
- Kooperation innerhalb Europa





Die Rolle der deutschen Wirtschaft

Einführung

Kunde

Lieferant

➔ Partner

Verantwortung

Kontakt

Einführung

Kunde der Verwaltung

Lieferant von Lösungen

Partner in der Dienstleistung

Träger gesellschaftlicher Verantwortung





Die Wirtschaft als Partner in der Dienstleistungs-Erbringung

Einführung

Kunde

Lieferant

➔ Partner

Verantwortung

Kontakt

Klassisches Outsourcing

- **Der Staat beschränkt sich auf die rein öffentlichen Aufgaben überlässt es den privaten Anbietern, marktwirtschaftliche Lösungen für sonstige Dienstleistungen zu erbringen (IT-Outsourcing)**

Public-Private Partnership (PPP)

- **Hier wird eine öffentliche Aufgabe gemeinsam von Staat und privaten Anbietern erbracht.**
- **Wichtig ist das entsprechende gesetzliche Regel- und Rahmenwerk**
- **Private Kreditaufnahme ohne Belastung des öffentlichen Haushalts**





Die Wirtschaft als Partner in der Dienstleistungs-Erbringung

Einführung

Kunde

Lieferant

➔ Partner

Verantwortung

Kontakt

Erwartungen an die Wirtschaft

- **Die Staats-Kassen sind leer, also:**
 - Der Privatsektor finanziert aus eigener Tasche den Löwenanteil
 - Der Privatsektor übernimmt Betreiber-Risiken und am Besten gleich Personal

Realität aus Sicht der Wirtschaft

- **Die Wirtschaft will möglichst risiko-frei finanzieren, also:**
 - Geringe Bereitschaft zur Übernahme von Risiken, speziell Betreiber-Risiken
 - Finanzierung möglichst gemeinsam mit der öffentlichen Hand, bevorzugt ohne Rückgriff (without recourse)





Die Rolle der deutschen Wirtschaft

Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

➔ Verantwortung

Kontakt

Einführung

Kunde der Verwaltung

Lieferant von Lösungen

Partner in der Dienstleistung

Träger gesellschaftlicher Verantwortung





Die Wirtschaft trägt gesellschaftliche Verantwortung, national wie international

Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

➔ Verantwortung

Kontakt

Nationale Verantwortung

- Unterstützung von Initiativen wie z.B. D21 (Schulen ans Netz)
- Mitarbeit in Gremien und Arbeitsgruppen
- Interessenvertretung in BITKOM etc.

Internationale Verantwortung

- World Economic Forum (WEF) Digital Divide Initiative
- G8 Digital Opportunity Task Force (dotforce)
- United Nations Information and Communication Task Force (UN ICT TF)





Die Wirtschaft trägt gesellschaftliche Verantwortung, national wie international

Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

➔ Verantwortung

Kontakt

Erwartung der Beteiligten an die Wirtschaft

- Der Haushalt und die Entwicklungshilfe-Budgets sind ausgeschöpft
- Der Privatsektor hat Zugang zu Mitteln
- Privatsektor sollte Spenden geben

Die Realität aus Sicht der Wirtschaft

- Die Wirtschaft könnte sofort loslegen, Lösungen zu implementieren, wenn jemand anderes die Risiken der Finanzierung übernimmt.
- Spenden sind nicht „sustainable“, man sollte lieber gemeinsam marktwirtschaftliche Lösungen erarbeiten.





Kontakt

Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

 Kontakt

Siemens Business Services
Solutions Business
Center of Competence Government

Peter H. Hellmonds

Tel.: +49-89-636-36256

Fax: +49-89-636-46073

E-mail: peter.hellmonds@siemens.com

Internet: <http://www.siemens.com/>

