

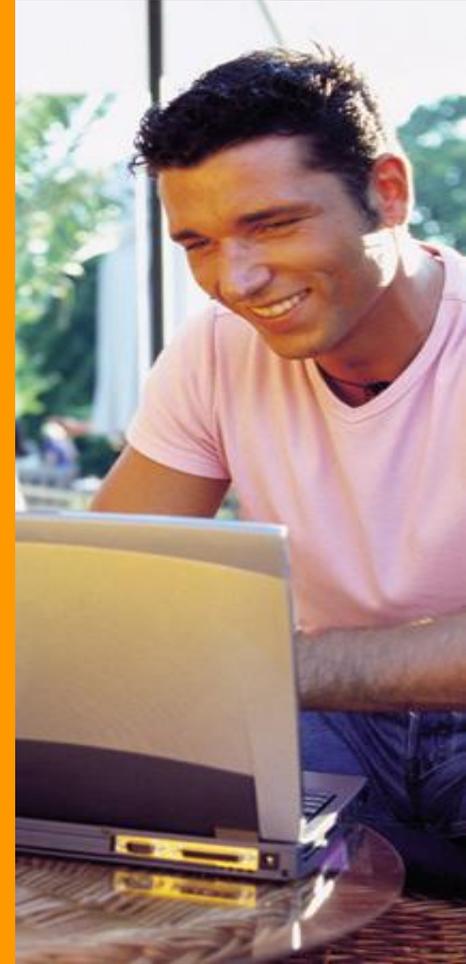
Global network  
of innovation



**e-Government: Herausforderungen  
für die deutsche Entwicklungspolitik**

## Die Rolle der deutschen Wirtschaft

Peter H. Hellmonds  
Siemens Business Services  
04. December 2002





# Die Rolle der deutschen Wirtschaft



➔ Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt

**Einführung**

**Kunde der Verwaltung**

**Lieferant von Lösungen**

**Partner in der Dienstleistung**

**Träger gesellschaftlicher Verantwortung**



# Was bedeutet e-Government für den modernen Staat, die moderne Verwaltung?



➔ Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt

## Welchen Nutzen bringt e-Government Bürgern, Staat und Gesellschaft?

### Für Staat und Verwaltung:

- Vereinfachung und Beschleunigung der eigenen Prozesse
- Größere Versorgung bei gleichen Kosten, bzw. gleiche Versorgung bei niedrigeren Kosten

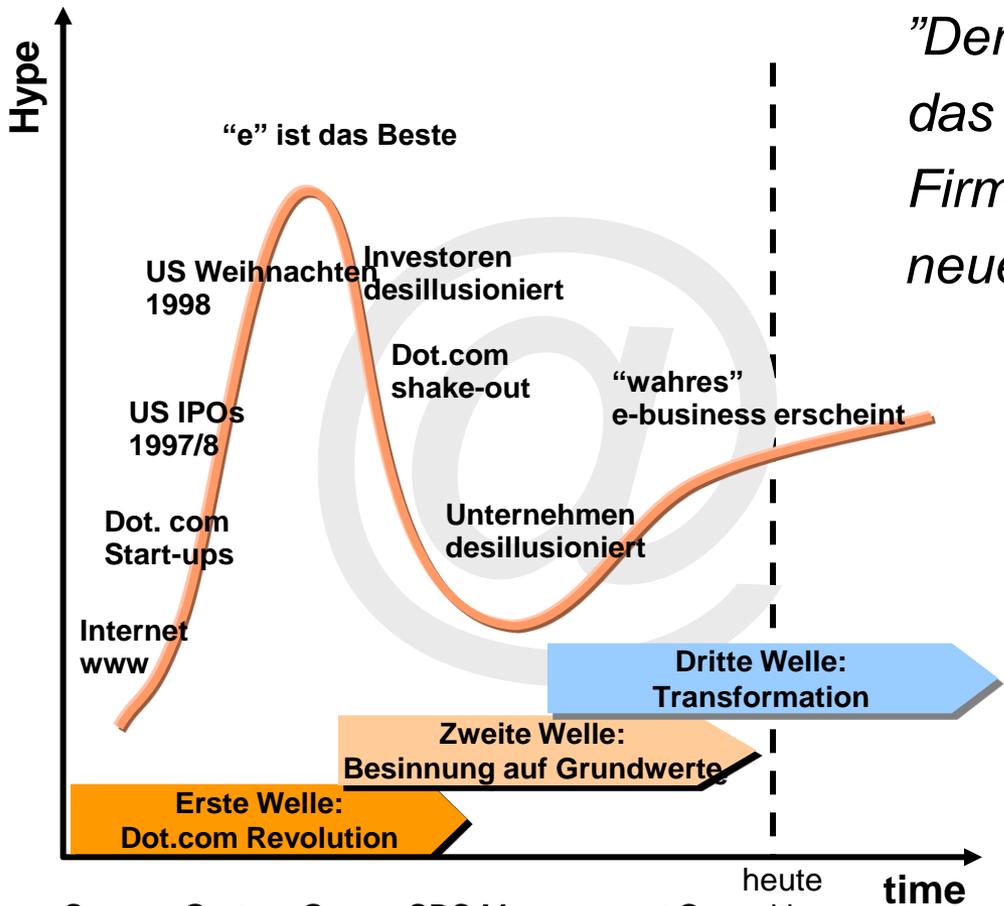
### Für Bürger, Unternehmen und Mitarbeiter:

- Informationen und Transaktionen mit dem Staat und der Verwaltung unabhängig von Öffnungszeiten und Aufenthaltsort nach dem Motto: **“Wir sind überall und zu jeder Zeit für Sie da.”**



# Die e-Business "Evolution" hat in drei großen Wellen stattgefunden:

- ➔ Einführung
- Kunde
- Lieferant
- Partner
- Verantwortung
- Kontakt



*"Den größten Einfluss wird das Internet auf alte Firmen haben, nicht auf neue."*

-The Economist

Source: Gartner Group, SBS Management Consulting



Zuerst nahmen wir an, ...



**dot.com = Shareholder Value**



**IT Investitionen**

... IT Investitionen verbesserten unseren Shareholder Value, ...

➔ Einführung

Kunde

Lieferant

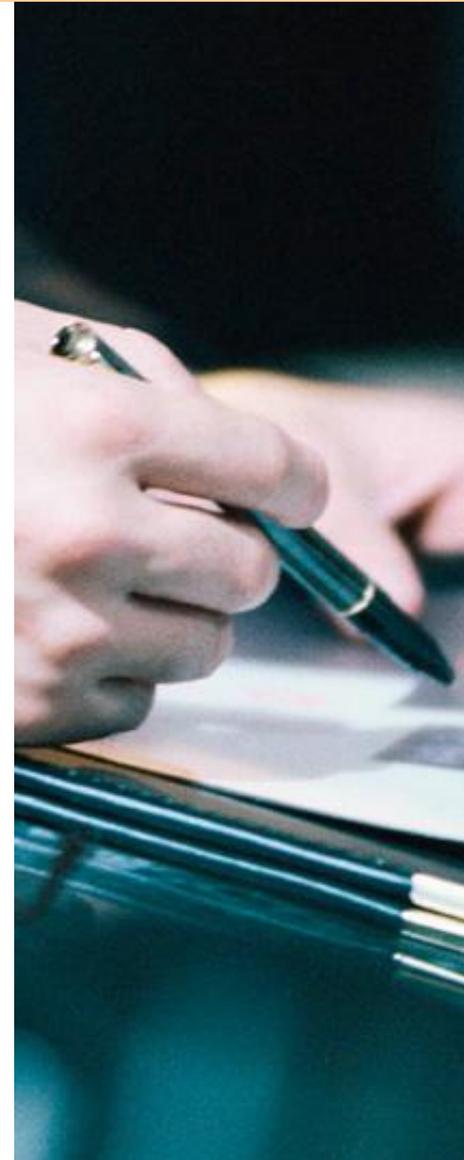
Partner

Verantwortung

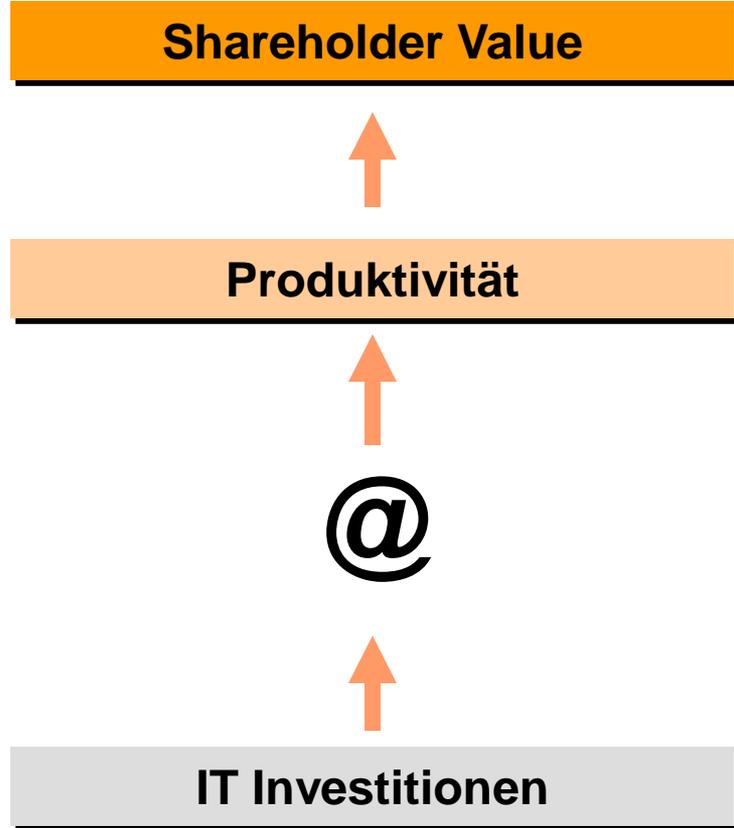
Kontakt



... dann waren wir sicher ...



- ➔ Einführung
- Kunde
- Lieferant
- Partner
- Verantwortung
- Kontakt

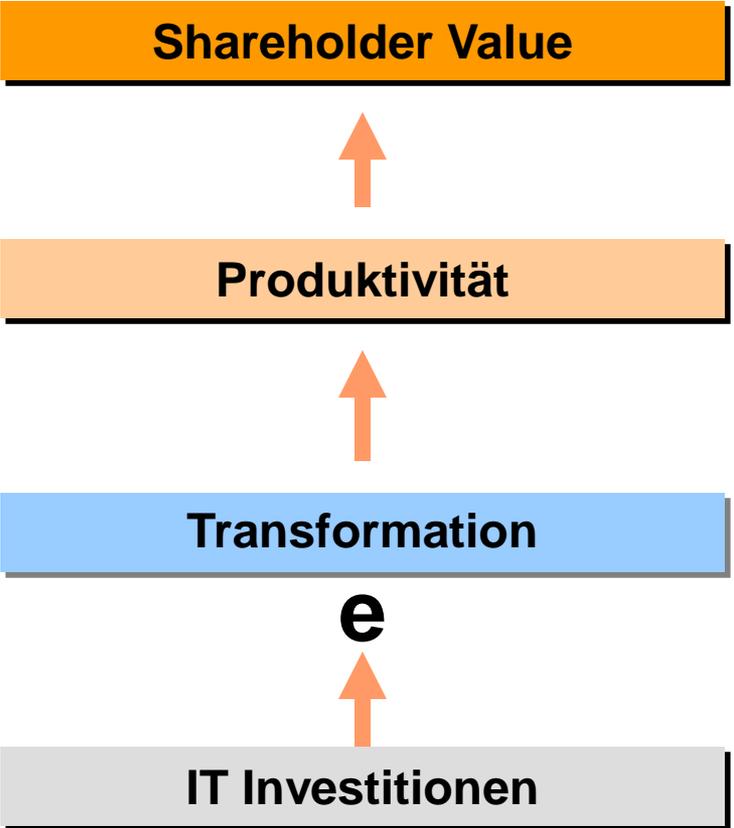


... dass IT Investitionen unsere Produktivität erhöhen ...



... jetzt erkennen wir ...

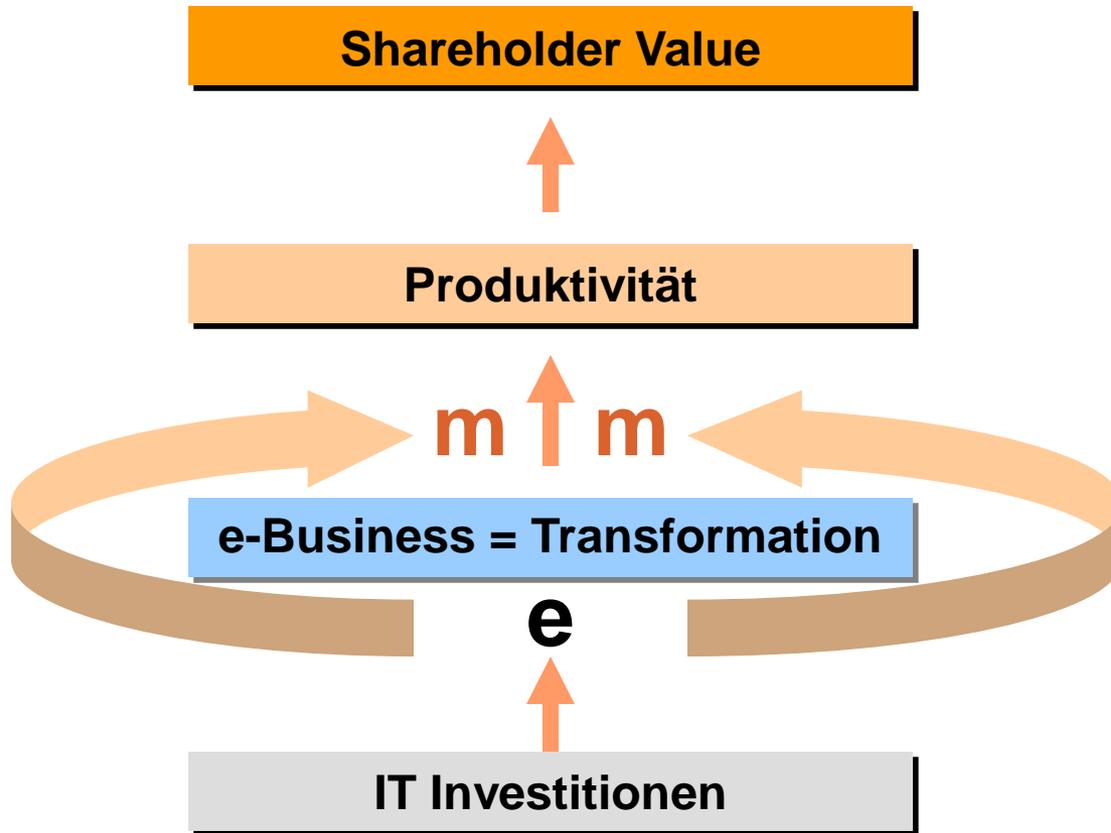
- ➔ Einführung
- Kunde
- Lieferant
- Partner
- Verantwortung
- Kontakt





... jetzt erkennen wir ...

- ➔ Einführung
- Kunde
- Lieferant
- Partner
- Verantwortung
- Kontakt



...dass es um die Transformation des ganzen Unternehmens geht.



# Das bedeutet für e-Government, ...

➔ Einführung

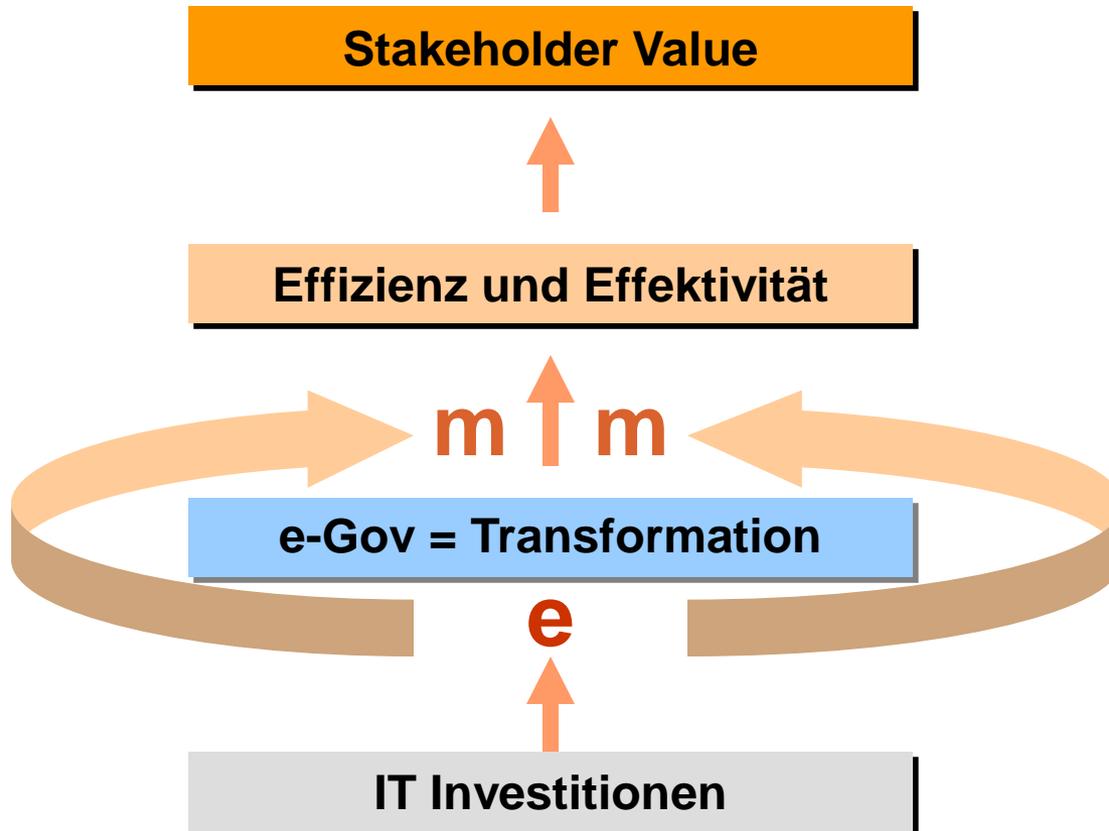
Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

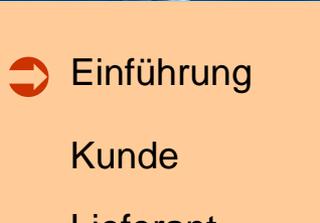
Kontakt



... dass wir auf den gemachten Erfahrungen aufbauen können.



# So verändert e-Government die Verwaltung:



- ➔ Einführung
- Kunde
- Lieferant
- Partner
- Verantwortung
- Kontakt

	<b>Gesteigerte Effizienz</b>	<b>Höhere Produktivität</b>	<b>Reibungslose Verwaltung</b>	<b>Sicherung der Arbeitskräfte</b>	<b>Geringere Kapitalbindung</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozessbeschleunigung</li> <li>• Ermöglichung zeitkritischer Prozesse</li> <li>• Verdrängung ineffizienter Prozesse</li> <li>• Neue und schnellere Prozesse</li> <li>• Reduktion administrativer Fehler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (Prozess-) Kosten senken</li> <li>• Kosten senken bei Geräten</li> <li>• Verbessertes Informationsmanagement</li> <li>• Verbessertes Knowledge-Management</li> <li>• Reduzierung der Fehlerrate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überwachung kritischer Situationen</li> <li>• Vermeidung von Unterbrechungen</li> <li>• Umgehende Reaktion in Notfällen</li> <li>• Sofortige Situationsbewertung</li> <li>• Zugriff auf real-time Daten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Höhere Arbeitnehmerzufriedenheit</li> <li>• Zunehmende Mitarbeiter-treue</li> <li>• Imageverbesserung</li> <li>• Verbessertes Knowledge Management Prozess</li> <li>• verbesserte Abrechnung und Planung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flächenaufwand für Büros</li> <li>• Schnellere Abrechnung</li> <li>• Schnellere Budgeterstellung</li> <li>• Reduktion IT-Komplexität</li> <li>• Integrations- u. Verwaltungskosten</li> </ul>



# Die Rolle der deutschen Wirtschaft

Einführung

**Einführung**

→ Kunde

**Kunde der Verwaltung**

Lieferant

**Lieferant von Lösungen**

Partner

**Partner in der Dienstleistung**

Verantwortung

**Träger gesellschaftlicher Verantwortung**

Kontakt





# Die Wirtschaft als Kunde von e-Government

Einführung

→ Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt

## Was erwartet sich die Wirtschaft als Kunde von e-Government?

- **Unabhängigkeit von Öffnungszeiten**
- **Schnellere Durchlaufzeiten**
- **Mehr Transparenz**
- **weniger Korruption**
- **Weniger "Red-Tape"**
- **Aktuelle Daten und Regeln für das Wirtschaftsleben in anderen Ländern**
- **Wettbewerbs- und Standortvorteile in DE**

## Was bringt die Wirtschaft als Kunde für e-Government?

- **Ansporn, Treiber für Verbesserungen**





# Die Rolle der deutschen Wirtschaft

Einführung

Kunde

➔ Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt

**Einführung**

**Kunde der Verwaltung**

**Lieferant von Lösungen**

**Partner in der Dienstleistung**

**Träger gesellschaftlicher Verantwortung**





# Die Wirtschaft als Lieferant von Lösungen

Einführung

Kunde

➔ Lieferant

Partner

Verantwortung

Kontakt

## Welchen Nutzen bringt die Wirtschaft als Lieferant von e-Government Lösungen?

- Internationale Kompetenz / Referenzen
- Transfer von Know-How
- Best-Practice Lösungen
- e-Government auf Basis von Erfahrungen aus e-Business

## Welchen Erwartung hat die Wirtschaft als Lieferant für e-Government Lösungen?

- Re-Investition der durch UMTS-Auktionen erhaltenen Milliarden
- Staat als Vorreiter und Promoter
- Deutschland als Heimat-Markt Referenz für Kunden in anderen Ländern
- Kooperation innerhalb Europa





# Die Rolle der deutschen Wirtschaft

Einführung

Kunde

Lieferant

➔ Partner

Verantwortung

Kontakt

**Einführung**

**Kunde der Verwaltung**

**Lieferant von Lösungen**

**Partner in der Dienstleistung**

**Träger gesellschaftlicher Verantwortung**





# Die Wirtschaft als Partner in der Dienstleistungs-Erbringung

Einführung

Kunde

Lieferant

➔ Partner

Verantwortung

Kontakt

## Klassisches Outsourcing

- **Der Staat beschränkt sich auf die rein öffentlichen Aufgaben überlässt es den privaten Anbietern, marktwirtschaftliche Lösungen für sonstige Dienstleistungen zu erbringen (IT-Outsourcing)**

## Public-Private Partnership (PPP)

- **Hier wird eine öffentliche Aufgabe gemeinsam von Staat und privaten Anbietern erbracht.**
- **Wichtig ist das entsprechende gesetzliche Regel- und Rahmenwerk**
- **Private Kreditaufnahme ohne Belastung des öffentlichen Haushalts**





# Die Wirtschaft als Partner in der Dienstleistungs-Erbringung

Einführung

Kunde

Lieferant

➔ Partner

Verantwortung

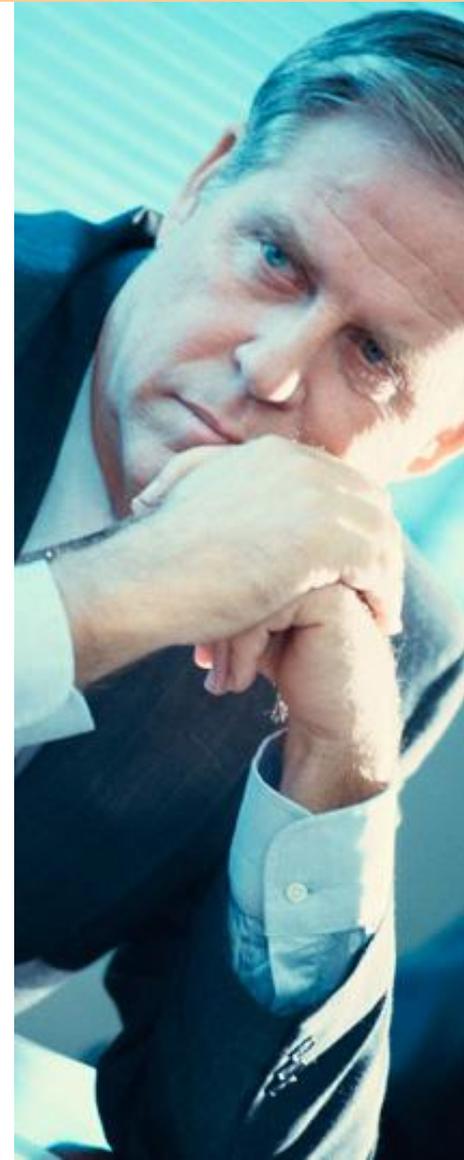
Kontakt

## Erwartungen an die Wirtschaft

- **Die Staats-Kassen sind leer, also:**
  - Der Privatsektor finanziert aus eigener Tasche den Löwenanteil
  - Der Privatsektor übernimmt Betreiber-Risiken und am Besten gleich Personal

## Realität aus Sicht der Wirtschaft

- **Die Wirtschaft will möglichst risiko-frei finanzieren, also:**
  - Geringe Bereitschaft zur Übernahme von Risiken, speziell Betreiber-Risiken
  - Finanzierung möglichst gemeinsam mit der öffentlichen Hand, bevorzugt ohne Rückgriff (without recourse)





# Die Rolle der deutschen Wirtschaft

Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

➔ Verantwortung

Kontakt

**Einführung**

**Kunde der Verwaltung**

**Lieferant von Lösungen**

**Partner in der Dienstleistung**

**Träger gesellschaftlicher Verantwortung**





# Die Wirtschaft trägt gesellschaftliche Verantwortung, national wie international

Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

➔ Verantwortung

Kontakt

## Nationale Verantwortung

- Unterstützung von Initiativen wie z.B. D21 (Schulen ans Netz)
- Mitarbeit in Gremien und Arbeitsgruppen
- Interessenvertretung in BITKOM etc.

## Internationale Verantwortung

- World Economic Forum (WEF) Digital Divide Initiative
- G8 Digital Opportunity Task Force (dotforce)
- United Nations Information and Communication Task Force (UN ICT TF)





# Die Wirtschaft trägt gesellschaftliche Verantwortung, national wie international

Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

➔ Verantwortung

Kontakt

## Erwartung der Beteiligten an die Wirtschaft

- Der Haushalt und die Entwicklungshilfe-Budgets sind ausgeschöpft
- Der Privatsektor hat Zugang zu Mitteln
- Privatsektor sollte Spenden geben

## Die Realität aus Sicht der Wirtschaft

- Die Wirtschaft könnte sofort loslegen, Lösungen zu implementieren, wenn jemand anderes die Risiken der Finanzierung übernimmt.
- Spenden sind nicht „sustainable“, man sollte lieber gemeinsam marktwirtschaftliche Lösungen erarbeiten.





# Kontakt

Einführung

Kunde

Lieferant

Partner

Verantwortung

 Kontakt

Siemens Business Services  
Solutions Business  
Center of Competence Government

**Peter H. Hellmonds**

Tel.: +49-89-636-36256

Fax: +49-89-636-46073

E-mail: [peter.hellmonds@siemens.com](mailto:peter.hellmonds@siemens.com)

Internet: <http://www.siemens.com/>

